



764 route de Beaufort
26400 MONTCLAR SUR GERVANNE
Tél : 04 75 40 04 83
contact@campinglavaugelette.com
www.campinglavaugelette.com

GENERAL SALES CONDITIONS

Article 1 - Sales Terms and Conditions

The present sales terms and conditions rule all the stays sold. They are included in the contract binding the establishment and the customers. Making a booking implies acceptance of our General Sales Conditions.

The client agrees to acknowledge these terms and conditions prior to any booking request for a stay concerning himself and any other person enjoying the stay.

According to the law in force, the present terms and conditions are available for the client for information only and prior to any contract for holiday purchase. The terms and conditions are available on written request to the establishment office.

Article 2 - Booking conditions

2.1 Price and payment

All prices are given in Euros, including VAT. The client's attention is drawn to the fact that the tourist tax is not included in the price.

Pitches and Rented accommodations booking requests are nominative and nontransferable. The lease is only effective after the establishment agreed and has received the deposit (30% of the total price).

In absence of a written message of the lodger specifying that he postponed his arrival, the object of his booking remains at his disposal till noon next day. Thereafter it will be at the disposal of the campsite again. No reduction will be made in case of late arrival.

2.2 Changing your booking request

No discount will be granted for late arrivals and/or early departures.

Anticipated departure : Any stay started is due in full. No refund will be made for an anticipated departure, whatever the reason.

2.3 Cancellation

The Camping la Vaugelette will not refund the payments received for the booking of your stay whatever the reason

2.4 Withdrawals

The legal dispositions related to withdrawals on on-line sales do not apply to tourist services (article L.121-20-4 from the French Code de la consommation). For any booking, customers will have no right of withdrawal.

2.5 Optional cancellations Guarantee

Cancellations guarantee will refund the amounts paid for your booking (except administration costs) until noon the day of your arrival.

Guarantee's Price : 15% of the booking price

Article 3 - During your stay

3.1 Arrivals

In rented accommodations and camping pitches, arrivals from 3 p.m. to 7p.m.

3.2 Deposit

At your arrival a deposit of 150€ will be asked if you choose a Kenya Tent. It guarantees the loss, breakage of damage to equipment and the cleanliness of the place. It will be returned upon departure. Any damage will be invoiced and added to the price of the stay You have to do the final cleaning.

3.3 Departures

In camping pitches, departures from 7am to 12pm. In rented accommodations, departures from 7a.m. to 11 a.m.

3.4 Pets

Pets are authorized (with a supplement, maximum 2 animals per pitch or rental).

Dogs are to be on a leash, don't bark, don't be aggressive. They should never be left alone in the campsite.

3.5 Bed sheets and towels

Sheets, towels are not provided. You can rent bed linen and towels while you book online, or directly at your arrival (according to availability.)

3.6 Policies and procedures

In accordance with the law in force, the client agrees to subscribe to the Policies and procedures, available at the reception desk, it will be given on demand.

Rentals are non smoking as all public areas are.

No group of minors will be accepted.

Under no circumstances the maximum number of people can be exceeded (5 on the pitch and the occupancy limit in the rental accomotations).

3.7. Swimming-pool and river

Access to the swimming pools is strictly prohibited out of opening hours.

Daily visitors don't have access to the aquatic areas nor to the swimming pools for insurance reasons.

The Gervanne River crosses the campsite. There is no barrier surrounding the river. Children are the responsibility of parents throughout their stay.

The Campsite Director can stop a stay if the participants don't respect the internal rules.

Article 4 : Insurance and applicable law

4.1. Insurance

Pitch and rentals: our campsite declines all responsibility in case of theft or damage to client's goods or equipment. Clients must subscribe to a liability insurance to be covered for their own equipment.

4.2. Applicable law

The establishment cannot be held responsible for fortuitous events, force majeure, climatic events or legal or administrative decisions which disrupt, interrupt or prevent the stay. The present General Sales Conditions are subject to French law and for any dispute relating to their application, the customer may refer the matter to the competent Court.

A claims register is available at campsite reception.

All claim relating to a stay can be addressed to us by registered letter. Our services will do their best to process and reply to the claim within 2 months.

In accordance with Article L. 612-1 of the Consumer Code, within a maximum of one year from the date of the written complaint, the customer, subject to Article L.152-2 of the Consumer Code, has the option of submitting a request for an amicable resolution through mediation, to SAS Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> -- contact@sasmediationsolution-conso.fr. The camping contract number is 31190/VA/2201.

We thank you for your confidence and wish you an very pleasant stay!



764 route de Beaufort
26400 MONTCLAR SUR GERVANNE
Tél : 04 75 40 04 83
contact@campinglavaugette.com
www.campinglavaugette.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. La réservation d'un séjour implique l'acceptation de nos Conditions Générales de Vente.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping et location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte de 30% du montant total du séjour. Le solde du séjour est à régler à l'arrivée

Les chèques vacances sont acceptés comme moyen de paiement.

En l'absence d'un message écrit du client précisant qu'il a différé son arrivée, l'objet de sa réservation reste à sa disposition jusqu'au lendemain midi. Ensuite, il est à nouveau à la disposition du camping, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée. La Direction se réserve le droit de modifier l'affectation de la réservation effectuée.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Départ anticipé : Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucun remboursement ne peut être effectué pour départ anticipé, quel que soit le motif.

2.3 Annulation

La Direction ne remboursera pas les versements perçus pour la réservation de votre séjour quelque soit le motif.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Garantie annulation facultative

La garantie annulation vous rembourse les sommes versées pour votre réservation, sans conditions, jusqu'à midi le jour de l'arrivée.

Tarifs garantie : 15% du prix de la réservation

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées

Les arrivées se font de 15h à 19h (en cas de retard, merci de nous prévenir).

3.2 Caution

Une caution de 150€ vous sera demandée d'une location d'une Tente Kenya. Elle garantit la perte, la casse ou la dégradation du matériel et la propreté des lieux. Elle vous sera rendue à votre départ, déduction faite des éventuels dommages constatés. Vous devez effectuer le nettoyage final

3.3 Départs

Les départs s'effectuent entre 7h et 12h pour les emplacements et entre 7h et 11h pour les locatifs. Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après cet horaire entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

3.4 Animaux

Les animaux de compagnie sont admis (avec un supplément tarifaire, 2 maximum par emplacement ou par locatif).

Les chiens doivent être tenus en laisse, ne pas aboyer, ne pas être agressifs. Ils ne doivent jamais être laissés seuls dans le camping.

3.5 Draps et serviettes

Les draps, les serviettes et les torchons ne sont pas fournis. Les draps et les serviettes peuvent être loués à la demande.

3.6 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Une infraction au règlement pourra entraîner une expulsion de l'établissement. Dans ce cas, l'établissement ne remboursera pas les versements perçus

Les locatifs sont non fumeurs ainsi que toutes les parties communes

Aucun groupe de personnes mineures ne sera accepté

En aucun cas, le nombre de personnes ne peut être dépassé (5 maximum par emplacement et le nombre maximum donné de locataires pour chaque locatif).

La Direction se réserve le droit de mettre fin à un séjour, si les participants ne respectent pas le règlement intérieur du camping.

Article 4 : Assurance et Droit applicable

4.1. Assurance

Emplacement et locatif : Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, dommage ou dégradation sur les biens ou matériel du vacancier. Le client doit obligatoirement avoir souscrit à une assurance responsabilité civile pour son matériel.

4.2. Droit applicable

Le camping ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, de force majeure, des événements climatiques, des décisions juridiques ou administratives qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et pour tout litige relatif à leur application, le consommateur peut saisir la juridiction compétente.

Un registre des réclamations est disponible à l'accueil du camping.

Toute réclamation concernant un séjour pourra nous être adressée par lettre recommandée. Nos services feront tout leur possible pour traiter la réclamation dans un délai de 2 mois et y répondre.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 31190/VA/2201 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois -Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » -sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,

- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

**Nous vous remercions pour votre confiance
et nous vous souhaitons un très bon séjour !**